

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN STAND 2026-08

Informationspflicht nach § 5 Abs. 1 ECG

E-Commerce-Gesetz (ECG) im Bgbl Nr. I 152/2001

Offenlegung nach § 25 Mediengesetz



Auf der vorliegenden Website und allfälligen Subdomains werden umfangreiche Informationen zu unseren Produkten und Leistungen bereitgestellt, die sich inhaltlich im Themenbereich Innenarchitektur, Grafik und Design befinden.

Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf den Verkauf und die Lieferung von Waren durch **ps design | Petra Stelzmüller** an den Käufer. Dieser erklärt sich mit Abgabe seiner Bestellung damit einverstanden und an diese gebunden. Abweichende Bedingungen des Käufers bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch **ps design | Petra Stelzmüller**.

Produktpreise

Sämtliche Preisangaben sind in **EUR** und verstehen sich als Bruttopreise ab Wien inkl. 20% Umsatzsteuer, jedoch exklusive Versandkosten. Die Preise gelten bis auf Widerruf. Bei Verkäufen an Unternehmen innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID Nr. keine österreichische Umsatzsteuer an. Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an. Abgaben, die vom Wohnsitzstaat des Käufers erhoben werden, gehen zu Lasten des Käufers.

Versand / Auftragsbestätigung

Ihre Bestellung gilt mit der Auftragsbestätigung durch **ps design | Petra Stelzmüller** als angenommen.

Versandkosten

Die Waren können mittels **Click&Collect** online bestellt und/ oder im Atelier selbst abgeholt werden. Die Lieferung in Österreich kostet EUR 8,00, ab einen Warenbestellwert von EUR 145,00 ist diese gratis, nach Deutschland werden EUR 16,00 verrechnet.

Für alle anderen EU-Staaten sowie Norwegen betragen die Versandkosten pauschal EUR 23,00. Bei Versand außerhalb der EU können Zoll und sonstige Steuern anfallen!

Ausnahmen:

Das **Insektenhaus „LIVING INSIDE MONDRIAN“** kann nur in Wien zugestellt oder mittels Click&Collect selbst abgeholt werden. Dieser Artikel kann aufgrund seiner Beschaffenheit nicht per Post oder ins Ausland versendet werden.

Der **Stahltisch „CIRCUS“** wird nur in Österreich versandt.

Versanddauer

In der Regel erfolgt der Versand der Bestellung am nächsten Tag.

Innerhalb Österreichs sollten Sie die Bestellung binnen 1 – 2 Werktagen erhalten.

Nach Deutschland dauert der Versand in der Regel 2 – 4 Werktage, in andere Länder Europas zwischen 4 und 10 Tage.

Der Versand erfolgt durch ein beauftragtes Transportunternehmen wie Österreichische Post AG, GLS, DPD oder dgl. auf Rechnung und Gefahr des Käufers.

Die Lieferzeiten sind daher abhängig von dem jeweiligen Transportunternehmen.

Verzögerungen durch Lieferschwierigkeiten sind nicht auszuschließen. Falls **ps design | Petra**

Stelzmüller eine Bestellung nicht erfüllen kann oder die Bestellung aus sonstigen Gründen nicht angenommen wird, erhält der Käufer eine Verständigung binnen 14 Tagen. Bei beschädigten oder unvollständigen Lieferungen ist die Bestätigung des Anlieferers (z.B. Botendienstes) erforderlich. Sollte trotz einwandfreier Verpackung die Ware fehlerhaft beim Käufer ankommen, so hat dieser **ps design | Petra Stelzmüller** umgehend davon in Kenntnis zu setzen. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln.

Sollten Sie die Ware innerhalb dieser Frist nicht erhalten haben, melden Sie sich bitte umgehend bei mir (kontakt@petra-stelzmueller.at).

Auslieferungsbestätigung per E-Mail

Wenn Ihr bestelltes Produkt unseren Shop verlässt, bekommen Sie ein weiteres E-mail mit Ihrem Tracking Code.

Zahlung

Bei Vorkassa erhalten Sie von **ps design | Petra Stelzmüller** eine Proformarechnung auf Basis derer der Käufer seine Banküberweisung tätigen kann. Nach Erhalt der Zahlung erfolgt der Versand der Waren an den Käufer. Die Rechnung liegt der Warenlieferung bei.

Widerrufsrecht/ Widerrufsbelehrung

Der Käufer kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) und durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Ware ist in diesem Fall in wieder-verkaufsfähigem Zustand in der Originalverpackung und frankiert an ps design | Petra Stelzmüller zurückzuschicken. Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer. Es wird der Wert abzüglich des Portos rücküberwiesen. Ist die Ware benutzt, so ist ein angemessenes Benutzungsentgelt zu erstatten. Bei Verschlechterung (z.B. durch offensichtliche Gebrauchsspuren) oder Untergang der Ware vor Rücksendung ist die Wertminderung bzw. der Wert vom Käufer zu ersetzen.

Falls Sie eine Sonderbestellung anfertigen lassen, kann diese nicht mehr umgetauscht werden. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch über den Widerrufsbutton auf unserer Website ausüben (auf der Startseite unten).

Das **Widerrufsformular** ist zu richten an:

Architektin DI Petra Stelzmüller
Schmalzhofgasse 22/dg 5
1060 Wien, Austria, kontakt@petra-stelzmueller.at

Entsorgungshinweise gegliedert nach Materialien

- Restmüll: Stoffe, Füllgranulat, Leder, Kunststoffe, Tonwaren (kleine Mengen)
- Mistplatz: Metall wie Stahl, Aluminium, Holz, Tonwaren (große Mengen)
- gelbe Tonne/ Sack: Plastikteile
- Altpapier: Papier/ zerkleinerter Karton

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung Eigentum von **ps design | Petra Stelzmüller**.

Copyright und alle Rechte vorbehalten.

Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle Vertragspunkte ist Wien. Auf diesen Vertrag ist österreichisches Recht anzuwenden. Die Vertragsdokumente liegen in den Sprachen Deutsch und Englisch vor.

